

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)



Kode Mata Kuliah : MK.6.1  
Nama Mata Kuliah : manajemen kualitasb  
Sks : 2(dua) sks  
Semester : 6 (ENAM)

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
YAYASAN PENDIDIKAN UJUNG PANDANG (YPUP)  
2025**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
YAYASAN PENDIDIKAN UJUNG PANDANG (YPUP)  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Komunikasi	M9.4073		3	3	23 Februari 2025
OTORISASI / PENGESAHAN	Dosen Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ka PRODI
	Nurhani,SE.,M.Si		Rohani,SE.,M.M		Rohani, SE.,MM
<b>CAPAIAN PEMBELAJARAN (CP)</b>	<b>PROGRAM STUDI:</b>				
	S2S6 S8 S11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika;</li> <li>- Bekerjasama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;</li> <li>- Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;</li> <li>- Menjunjung tinggi dan menerapkan etika profesi.</li> </ul>			
	P4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menguasai konsep keahlian interpersonal dan komunikasi baik secara lisan maupun tertulis dalam bahasa Indonesia ataupun bahasa Inggris.</li> </ul>			
	KU2 KU3 KU6 KU8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur.</li> <li>- Mampu mengkaji kasus penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan bidang keahliannya dalam rangka menghasilkan prototype, prosedur baku, desain atau karya;</li> <li>- Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja sama dan hasil kerjasama didalam maupun diluar lembaganya;</li> <li>- Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggungjawabnya, dan mampumengelola pembelajaran secara mandiri;</li> </ul>			
	KK3 KK4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mahasiswa mampu mempresentasikan makalah dengan teknik-teknik presentasi yang baik dan benar.</li> <li>- Mampu menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar secara lisan dan tulisan.</li> </ul>			

<b>DESKRIPSI SINGKAT MATA KULIAH</b>	Mata kuliah ini ditujukan untuk mendidik mahasiswa agar menguasai konsep berkomunikasi secara efektif, memiliki kemampuan berkomunikasi lisan maupun tulisan secara efektif, memahami etika berkomunikasi, mampu berkomunikasi dengan menggunakan teknologi komunikasi maju, serta memiliki pengetahuan dasar etika pergaulan.						
<b>MATERI PEMBELAJARAN/ POKOK BAHASAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikasi antar pribadi, Komunikasi dalam organisasi, dan Komunikasi bisnis lintas budaya</li> <li>2. Perencanaan pesan-pesan bisnis, Pengorganisasian pesan-pesan bisnis, dan Revisi pesan-pesan bisnis</li> <li>3. <i>Bad News</i>, Korespondensi bisnis, Resume, dan Presentasi bisnis</li> <li>4. Laporan Bisnis dan Laporan Formal</li> <li>5. Teknologi dalam komunikasi bisnis</li> </ol>						
<b>PERATURAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa diwajibkan hadir tepat waktu dengan maksimum keterlambatan 15 menit. Keterlambatan dosen selama 15 menit tanpa pemberitahuan berarti kelas dinyatakan kosong.</li> <li>2. Mahasiswa harus berpakaian sopan, rapi, &amp; bersepatu (tidak menggunakan sandal), tidak merokok di kelas, tidak berbicara dengan rekannya di kelas supaya tidak mengganggu jalannya perkuliahan.</li> <li>3. Mahasiswa tidak diperkenankan menyalakan <i>handphone</i> di dalam kelas.</li> <li>4. Mahasiswa mempunyai hak untuk mengikuti ujian akhir semester, jika: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mengikuti kuliah minimal 80%</li> <li>b. Mengumpulkan tugas</li> </ol> </li> <li>5. Setiap kecurangan dalam ujian tidak dapat ditoleransi dan dianggap mahasiswa yang bersangkutan gugur (tidak mendapatkan nilai).</li> </ol>						
<b>SUMBER REFERENSI</b>	<b>UTAMA:</b>						
	Managing quality-integrating the supply chain.S. Thomas Foster 2017. Pearson Education Inc Dorothe Wahyu Ariani, manajemen Kualitas, Univertisas Terbuka, 2019						
	<b>PENDUKUNG:</b>						
<b>MEDIA PEMBELAJARAN</b>	<b>PERANGKAT LUNAK</b>						
	Microsoft Power Point , Microsoft Word dan Microsoft Excel						
	<b>PERANGKAT KERAS</b>						
	Papan Tulis, Spidol, Komputer/Laptop dan Proyektor						
<b>TEAM TEACHING</b>							
<b>MATA KULIAH SYARAT</b>	Bahasa Indonesia						
<b>PENILAIAN</b>	Format Penilaian:						
	1. Adapun format penilaian dalam proses pembelajaran adalah sebagai berikut:						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Komponen Penilaian</th> <th>Bobot %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Formatif / quiz</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Tugas</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Komponen Penilaian	Bobot %	Formatif / quiz	20%	Tugas	30%
Komponen Penilaian	Bobot %						
Formatif / quiz	20%						
Tugas	30%						

UTS	20%
UAS	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

2. Bobot Penilaian:

Adapun bobot penilaian dalam proses pembelajaran adalah sebagai berikut:

A	85 – 100	4
B	74 – 84,99	3
C	56 – 73,99	2
D	45 – 55,99	1
E	< 45	0

**RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN (RKPM)**

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Capaian Pembelajaran Pertemuan</b>	<b>Kemampuan akhir capaian pembelajaran</b>	<b>Bahan Kajian/Materi Pembelajaran</b>	<b>Metode / Strategi Pembelajaran</b>	<b>Pengalaman Belajar</b>	<b>Kriteria Penilaian (Indikator)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Waktu</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>
1	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan ruang lingkup bahasan mata kuliah Manajemen Kualitas, beserta aturan pelaksanaan pembelajaran.	Mahasiswa menjelaskan dasar dari ruang lingkup manajemen kualitas	Pendahuluan: memahami materi manajemen kualitas	Penyampaian Materi	<p><b>Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menjelaskan tujuan &amp; lingkup perkuliahan</li> <li>Menjelaskan tata tertib, tugas, dan penilaian</li> <li>Membagikan rencana belajar</li> <li>Dosen menjelaskan materi yang akan dipelajari</li> <li>Memberikan latihan soal</li> </ol> <p><b>Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Memperoleh gambaran mengenai mata kuliah serta materi yang akan dipelajari.</li> <li>Mempelajari dasar dari komunikasi bisnis</li> <li>Menyimpulkan Materi</li> </ol>	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mendiskusikan isu terkini tentang definisi kualitas, dasar teori kualitas, standar kualitas global,	7,5 %	3 x 50 menit
2-7	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang definisi kualitas, standar kualitas global ,	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang definisi persektif terhadap kualitas global, perencanaan, strategis, voice	Definisi kualitas dasar teori kualitas standar kualitas global	Presentasi Diskusi Ceramah	<p><b>Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dosen menjelaskan materi yang akan</li> </ol>	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mendiskusikan isu terkini		3 x 50 menit

						tentang definisi		
--	--	--	--	--	--	------------------	--	--

**RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN (RKPM)**

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Capaian Pembelajaran Pertemuan</b>	<b>Kemampuan akhir capaian pembelajaran</b>	<b>Bahan Kajian/Materi Pembelajaran</b>	<b>Metode / Strategi Pembelajaran</b>	<b>Pengalaman Belajar</b>	<b>Kriteria Penilaian (Indikator)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Waktu</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>
	Kperencanaan kualitas global.perencanaan strategis, voice of customer & market, desain kualitas produk dan jasa	Of castamer dan market desain kualitas produk dan jasa	Kperencanaan kualitas global.perencanaan strategis, voice of customer & market, desain kualitas produk dan jasa	(RPS)	dipelajari 2. Memberikan latihan soal  <b>Mahasiswa:</b> 1. Memperoleh gambaran mengenai mata kuliah serta materi yang akan dipelajari 2. Mempelajari komunikasi antar pribadi dan komunikasi dalam organisasi serta mempraktikannya 3. Menyimpulkan Materi	kualitas, dasar teori kualitas, standar kualitas global, perencanaan kualitas strategik, voice of customer & market, desain kualitas produk dan jasa	14%	

**RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN (RKPM)**

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Capaian Pembelajaran Pertemuan</b>	<b>Kemampuan akhir capaian pembelajaran</b>	<b>Bahan Kajian/Materi Pembelajaran</b>	<b>Metode / Strategi Pembelajaran</b>	<b>Pengalaman Belajar</b>	<b>Kriteria Penilaian (Indikator)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Waktu</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>
8	<b>UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)</b>							
9-14	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan ttg kualitas rantai pasok, alat-alat analisis kualitas, perbaikan kualitas sec statistik, lean-six sigma, tim pengembang kualitas, sistem manajemen kualitas	Mahasiswa menjelaskan dan memahami tentang analisis kualitas, perbaikan kualitas, pengembangan kualitas sistem manajemen kualitas	alat-alat analisis kualitas tim pengembangan kualitas sistem manajemen kualitas	Curah pendapat, Diskusi, Presentasi, dan penugasan	<b>Dosen:</b> 1. Dosen menjelaskan materi yang akan dipelajari 2. Memberikan latihan soal  <b>Mahasiswa:</b> 1. Memperoleh gambaran materi yang akan dipelajari 2. Mempelajari dasar-dasar korespondensi bisnis dan penulisan surat lamaran kerja 3. Menyimpulkan Materi	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mendiskusikan isu terkini tentang kualitas rantai pasok, alat-alat analisis kualitas, perbaikan kualitas sec statistik, lean-six sigma, tim pengembang kualitas, sistem manajemen kualitas		3 x 50 menit

**RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN (RKPM)**

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Capaian Pembelajaran Pertemuan</b>	<b>Kemampuan akhir capaian pembelajaran</b>	<b>Bahan Kajian/Materi Pembelajaran</b>	<b>Metode / Strategi Pembelajaran</b>	<b>Pengalaman Belajar</b>	<b>Kriteria Penilaian (Indikator)</b>	<b>Bobot</b>	<b>Waktu</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>
15	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan artikel/proposal/penelitian	Mahasiswa memahami dan memaparkan artikel, proposal, penelitian	Artikel/proposal/penelitian	Curah pendapat, Diskusi, Presentasi, dan penugasan	<p><b>Dosen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Dosen menjelaskan materi yang akan dipelajari</li> <li>4. Memberikan latihan soal</li> </ol> <p><b>Mahasiswa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Memperoleh gambaran materi yang akan dipelajari</li> <li>5. Mempelajari dasar-dasar korespondensi bisnis dan penulisan surat lamaran kerja Menyimpulkan Materi</li> </ol>	Mahasiswa mampu menemukan, memahami, menjelaskan logika berpikir sebuah artikel penelitian	14%	
16	<b>UJIAN TENGAH SEMESTER (UAS)</b>							